

APARTMANI LACMAN KUĆNI RED

Dobro došli u našu kuću!

Želimo Vas upoznati s kućnim redom kako bi Vam boravak bio ugodan. Za sve vrste informacija stoji Vam na raspolaganju recepcija turističke agencije.

Smatra se da se gost suglasio sa kućnim redom kad od agencije preuzme apartman u kojem je dobio smještaj.

- 1.) Smještaj u apartmanu zaračunava se od **12** sati jednog dana do **09** sati idućeg dana. Zadržavanje osoba poslije 09 sati povlači **plaćanje još jednog dana**.
- 2.) Ne napusti li gost apartman nakon isteka ugovora agencija ima pravo: prestati s pružanjem usluga te naplatiti od gosta tako produženu uporabu apartmana po trostrukoj cijeni od ugovorene.
- 3.) U cijenu apartmana uračunavaju se: opskrba vodom, električnom energijom, energijom za kuhanje, grijenje vode i prostora, uređenje i čišćenje apartmana, mijenjanje rublja u sobama i kupaonicama, mijenjanje stolnog rublja i odnošenje smeća.
- 4.) Cijena za uporabu apartmana za cijelo ugovoreno razdoblje naplaćuje se prije početka uporabe apartmana.
- 5.) Ako gost napusti apartman prije isteka ugovorenog vremena, ugostitelj zadržava naplaćenu cijenu.
- 6.) Prilikom predaje apartmana na uporabu gost potpisuje listu inventara. Smatra se da je gost suglasan sa stanjem iz liste inventara, ako prilikom njenog potpisivanja nema primjedbi ili rezervi.
- 7.) Gost može upotrebljavati radioaparate, TV-prijemnike, gramofone, kazetofone i sl. Uz uvjet da ne remeti red i mir ostalih gostiju. Ako se ti aparati upotrebljavaju tako da remete mir drugim gostima, domaćin može zabraniti njihovu uporabu.
- 8.) Gostu nije dopušteno u apartman uvoditi životinje, ako to nije ugovoreno ili dopušteno kućnim redom. Ako su stranke ugovorile da se životinja uvede u apartman, ona se smije držati samo u prostorijama što ih je domaćin za to odredio. Agencija ima pravo gostu naplatiti posebnu naknadu za držanje životinja. Gost je odgovoran za svaku štetu što bi je životinja prouzročila domaćinu ili drugim osobama u ugostiteljskom objektu.
- 9.) Gostu nije dopušteno u apartman unositi lakozapaljivi i eksplozivni materijal, materijal jaka i neugodna mirisa.
- 10.) **Posebno je zabranjeno gostu:**
 - *unijeti namještaj u apartman, te praviti bilo kakve preinake na namještaju bez pismene suglasnosti domaćina,*
 - *smjestiti u apartman veći broj osoba od kapaciteta apartmana,*
 - *pružati ugostiteljske usluge u smještajnom prostoru ili ga koristiti u druge svrhe različite od onih utvrđenih ugovorom,*
 - *obavljati u apartmanu bilo kakvu aktivnost koja šteti normama zajedničkog života, morala, pristojnosti i javnog reda,*
 - *upotrebljavati bez pismene dozvole domaćina aparate koji osjetno povećavaju potrošnju električne energije, vode i goriva.*
 - *zatvoriti životinju u apartman i ostaviti je bez nadzora,*
 - *hraniti napuštene životinje (pse, mačke...) u blizini apartmana,*
 - *nakon 22 h glasno puštati glazbu koja ometa vrijeme noćnog počinka,*
 - *bez znanja domaćina primati posjete drugih osoba u apartman,*
 - *primati na prenočište druge turiste koji nisu registrirani u apartmanu,*
 - *iznositi ručnike i ostali inventar iz apartmana na plažu i sl.*

<<<< gost je obvezan ostaviti uredan apartman iza sebe – oprano suđe, pometen pod...

Tko se ne pridržava odredaba kućnog reda otkazuje mu se smještaj i to ODMAH.
Za neplaćanje ili nanošenje štete apartmanu, zadržat će se stvari gosta do naplate dugovanja po računu.
Ako imate svoje želje, pohvale, primjedbe ili žalbe priopćite ih na recepciji turističke agencije.

UGODAN BORAVAK
ŽELI VAM

APARTMANI LACMAN